

## POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de datos que se reciben en el terminal desde el sitio web visitado y se usan para registrar ciertas interacciones de la navegación en un sitio web, almacenando datos que podrán ser actualizados y recuperados. Estos archivos se almacenan en el ordenador del usuario y contiene datos anónimos que no son perjudiciales para su equipo. Se utilizan para recordar las preferencias del usuario, como el idioma seleccionado, datos de acceso o personalización de la página.

Las Cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima acerca de cómo un visitante utiliza un sitio. Por ejemplo, desde qué página web ha accedido o si ha utilizado un "banner" publicitario para llegar.

### ¿Qué uso le damos a los diferentes tipos de cookies?

Según su finalidad:

- **Cookies técnicas:** las cookies técnicas son aquellas que facilitan la navegación del usuario y la utilización de las diferentes opciones o servicios que ofrece la web como identificar la sesión, permitir el acceso a determinadas áreas, facilitar pedidos, compras, cumplimentación de formularios, inscripciones, seguridad, facilitar funcionalidades (videos, redes sociales...).
- **Cookies de personalización:** las cookies de personalización permiten al usuario acceder a los servicios según sus preferencias (idioma, navegador, configuración...).
- **Cookies analíticas:** las cookies de análisis son las utilizadas para llevar a cabo el análisis anónimo del comportamiento de los usuarios de la web y que permiten medir la actividad del usuario y elaborar perfiles de navegación con el fin objetivo de mejorar los sitios web.
- **Cookies publicitarias:** las cookies publicitarias permiten la gestión de los espacios publicitarios de la web. Además, estas cookies pueden ser de publicidad personalizada y permitir así la gestión de los espacios publicitarios de la web en base al comportamiento y hábitos de navegación de usuario, de donde se obtiene su perfil y permiten personalizar la publicidad que se muestra en el navegador del usuario u otros perfiles y redes sociales del usuario.

Según su plazo:

- **Cookies de sesión:** las cookies de sesión son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página web y se borran al cerrar el navegador.

- **Cookies persistentes:** estas cookies quedan almacenadas en el terminal del usuario hasta que son eliminadas manualmente o haya concluido el periodo de duración establecido para dicha cookie.

Según su titularidad:

- **Cookies propias:** aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

La siguiente tabla recoge la clasificación y descripción de las cookies internas utilizadas en la presente página web para que puedas identificarlas en tu navegador:

Nombre	Descripción	Duración
cdCookiesAcceptance	Guarda si el usuario ha configurado (aceptado/denegado) las cookies de terceros	1 año
cdCookiesAds	Guarda la elección del usuario en cuando a cookies publicitarias	1 año
cdCookiesAnalytical	Guarda la elección del usuario en cuanto a cookies de análisis	1 año
XSRF_Token	Código de seguridad para la protección contra ataques XSRF	Sesión
shoppingAssistantPermanentClose	Asistente de compra	1 año
shoppingAssistantTemporalClose	Asistente de compra	Sesión
PHPSESSID	Identifica al usuario de forma única durante la sesión	Sesión
token	Autenticación Panel de Control	1 hora
r_token	Autenticación Panel de Control	2 semanas
identity_log	Autenticación 2 Factor Panel de Control	3 meses

La siguiente tabla recoge la clasificación y descripción de las cookies de terceros utilizadas en la presente página web para que puedas identificarlas en tu navegador:

Nombre	Descripción	Duración
_gcl_au	Esta cookie es utilizada para realizar un seguimiento de las conversiones en Google Ads en sitios web que tienen implementado Google Ads a través de Google Tag Manager	90 días
_gcl_aw	Se utiliza para el seguimiento de conversiones cuando un usuario llega al sitio desde un anuncio de Google Ads	90 días
_gcl_dc	Relacionada con DoubleClick Campaign Manager, una herramienta de optimización de anuncios	90 días
_ga	Principal cookie de Google Analytics, utilizada para distinguir a los usuarios	2 años
_gid	Se utiliza para distinguir usuarios dentro de un día	24 horas
_gat	Se usa para limitar la tasa de solicitudes y evitar sobrecargar los servidores de Google Analytics	1 minuto
ga_JJQE8RQNY6	Almacena el identificador único de la sesión en Google Analytics 4	2 años
_fbp	Esta cookie permite rastrear la actividad de los usuarios que llegan a un sitio desde anuncios de Facebook para medir la efectividad de las campañas	90 días
_fbclid	Almacena los detalles de la campaña de anuncios de Facebook cuando un usuario llega al sitio web desde un anuncio	90 días
_hjSessionUser_{site_id}	Hotjar: Se establece cuando un usuario aterriza por primera vez en una página.	365 días
_hjHasCachedUserAttributes	Hotjar: Permite saber si los datos establecidos en el elemento de almacenamiento local _hjUserAttributes están actualizados o no.	La sesión
_hjUserAttributesHash	Hotjar: Permite saber cuándo ha cambiado algún Atributo de Usuario y necesita ser actualizado.	2 minutos
_hjUserAttributes	Almacena los Atributos de Usuario enviados a través de la API de Identificación de Hotjar.	Sin expiración explícita

hjViewportId	Hotjar: Almacena detalles del viewport del usuario, como tamaño y dimensiones.	La sesión
hjActiveViewportIds	Hotjar: Almacena los IDs de viewports activos del usuario.	La sesión
_hjSession_{site_id}	Hotjar: Contiene los datos de la sesión actual.	30 minutos
_hjCookieTest	Comprueba si el Código de Seguimiento de Hotjar puede utilizar cookies. Si puede, se establece un valor de 1.	Menos de 100ms
_hjLocalStorageTest	Comprueba si el Código de Seguimiento de Hotjar puede utilizar Almacenamiento Local.	Menos de 100ms
_hjSessionStorageTest	Comprueba si el Código de Seguimiento de Hotjar puede utilizar Almacenamiento de Sesión.	Menos de 100ms
_hjTLDDTest	Hotjar: Permite intentar determinar la ruta de cookie más genérica a utilizar, en lugar del nombre de host de la página.	La sesión

Utilizamos cookies técnicas, de personalización, análisis y publicitarias propias y de terceros, que tratan datos de conexión y/o del dispositivo, así como hábitos de navegación para fines estadísticos y preferencias publicitarias.

Por ello, al acceder a nuestra web, en cumplimiento del artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, le hemos solicitado su consentimiento para su uso.

El suministro de datos personales a través de nuestro portal y el consentimiento para el uso de cookies requiere una **edad mínima de 14 años** y la aceptación expresa de nuestra [Política de Privacidad](#).

Puede modificar la selección de cookies desde [Modificar cookies](#)

De todas formas, le informamos que puede activar o desactivar y estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet:

- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido
- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada
- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración

- **Safari:** Preferencias -> Seguridad
- **Opera:** Herramientas -> Preferencias -> Editar preferencias > Cookies
- **Edge:** Configuración -> Ver configuración avanzada -> Privacidad y servicios -> Cookies

Para más información, puede consultar en la Ayuda de su navegador o en las páginas de soporte de los mismos:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/>
- **FireFox:** <https://support.mozilla.org/>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com>
- **Safari:** <https://support.apple.com/es-es/safari>
- **Opera:** <https://www.opera.com/es/help>
- **Edge:** <https://support.microsoft.com>